

SPOSOBY NA ROZWIĄZYWANIE SYTUACJI KONFLIKTOWYCH

Z UWZGLĘDNIENIEM POTRZEB ZDROWIA PSYCHICZNEGO DZIECI I MŁODZIEŻY

*Mysle
pozytywnie*

Zadanie finansowane
ze środków Narodowego
Programu Zdrowia 2016-2020



DEFINICJA

MEDIACJA

Pośredniczenie w sporze mające na celu pomoc (dwóm lub więcej) stronom w osiągnięciu wspólnego porozumienia. Celem mediacji jest doprowadzenie do porozumienia między stronami (ew. między sprawcą i poszkodowanym).
Zgoda co do faktów.

MEDIACJA TO NIE TERAPIA

Mediacja nie jest formą
poradnictwa czy też terapii ani
też nie jest z założenia
nastawiona na wychowywanie
stron konfliktu.

mediator ROLA & ZADANIA

- Niezaangażowany
- Bezstronny
- Bezinteresowny
- Fachowy



mediator

ROLA & ZADANIA

- Ułatwianie komunikacji
- Pomoc w uświadamianiu stron co do ich praw
- Dostarczanie technik wspierających rozwiązywanie sporu
- Formalne przewodniczenie sesjom
- Edukacja
- Porządkowanie rozmowy
- Poszerzanie wiedzy stron
- Sprawdzanie propozycji



ZADANIA STRON KONFLIKTU

Podjmują **zobowiązania**
Są odpowiedzialne za ich
dotrzymanie

*Jak pomóc im?
Co muszą zrobić?*

Mediacja może pomóc
**zachować dobrostan
psychiczny** w przypadku nawet
poważnego konfliktu. Strony
muszą się jednak na nią zgodzić.

ZASADA DOBROWOLNOŚCI

nikt nie może zostać
zmuszony do udziału w
mediacji

ZASADA RÓWNOŚCI STRON

równe prawa i są
traktowane przez mediatora
jednakowo



Zasady mediacji

ZASADA POUFNOŚCI

mediator zachowuje przebieg
procesu mediacji dla siebie. Na
zewnątrz przekazuje tylko to, co
zostanie uzgodnione i na co uzyska
zgody stron

ZASADA NEUTRALNOŚCI

mediator jest neutralny
wobec przedmiotu sporu,
nie ocenia, nie sugeruje
rozwiązań

ZASADA AKCEPTOWALNOŚCI

osoba mediatora jest bez zastrzeżeń akceptowana
przez obie strony konfliktu

KORZYŚCI Z MEDIACJI

W mediacji obie strony konfliktu mogą przedstawić fakty z własnej perspektywy. Jest to także dla nich okazja do wyrażenia swoich uczuć i współdecydowanie w swojej sprawie (oba elementy ogromnie ważne do zachowania dobrostanu psychicznego w sytuacji trudnej, zagrażającej). Jednocześnie mediacja pozwala zmienić walkę między dwiema stronami (uczniami, uczniem a nauczycielem, rodzicem a nauczycielem) na konstruktywne działanie w kierunku rozwiązania problemu. Może się także stać okazją do nauki empatii: zrozumienia wyrządzonej krzywdy, zadośćuczynienia i uzyskania wybaczenia. Daje też szansę na zbudowanie pozytywnej relacji w miejsce relacji opartej na konflikcie.





WYNIK

Przyjęcie konsekwencji. W mediacji wyklucza się kary – strony same określają **swój zakres odpowiedzialności** za powstały konflikt i formy zadośćuczynienia wobec pozostałych uczestników sporu.

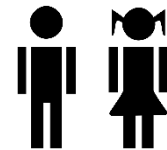
MEDIACJA POMAGA RODZICOM

W obliczu poczucia bezsilności wobec trudności własnego dziecka w szkole mediacja staje się narzędziem wspierającym zapewnienie dziecku bezpieczeństwa fizycznego i psychicznego w relacji z innymi. Może też doprowadzić do konkretnych, pozytywnych zmian w relacjach klasowych.

OBLICZA MEDIACJI W SZKOLE



Mediacja w konfliktach dotyczących **różnych członków społeczności** szkolnej, w tym także rodziców, nauczycieli i pracowników placówki oświatowej.



Mediacja w konfliktach między uczniami i uczennicami.

*Różnorodne
zastosowania*

*Mysle
pozytywne*

MEDIACJA RÓWIEŚNICZA

Mediacja
prowadzona jest
w szkole w określony
sposób.
Mediatorami są
uczniowie



JAKIE KONFLIKTY DO MEDIACJI?

Konflikt, który ma pójść do mediacji rówieśniczej musi spełniać pewne wymogi:
Konflikt dotyczy tylko uczniów. Uczestnikami mediacji są uczniowie. Wychowawca ma pewność, że zostanie utrzymana równowaga stron i nikt nie będzie dominował.
Konflikt, którego mediacja dotyczy wydarzył się niedawno



SKUTEK MEDIACJI RÓWIEŚNICZEJ

Mediacja kończy się pisemnym utrwaleniem rezultatów. Zawierają one między innymi przeprosiny za nieprzyjazne zachowanie albo też ofertę rekompensaty strat i wyrządzonych szkód.



NIEZBĘDNE WARUNKI

Warunki organizacyjne:

- Pomieszczenie
- Procedury
- Przepisy w statucie

Warunki merytoryczne:

- Spisane zasady
- Przygotowani nauczyciele
- Przygotowani uczniowie



PROCEDURA: WSZCZĘCIE MEDIACJI



ZŁOŻENIE WNIOSKU O MEDIACJĘ

Może to zrobić dowolna strona konfliktu, nauczyciel albo dyrektor szkoły. Przekazuje się go opiekunowi mediacji lub umieszcza w specjalnej skrzynce na wnioski mediacyjnej



ZGODA

Jeżeli istnieje możliwość skierowania sprawy do mediacji i strony wyrażą wstępną zgodę, wychowawca powinien zawiesić karę.



WSTĘPNA ROZMOWA

Koordinator – mediator rozmawia ze stronami konfliktu i proponuje (w przypadku zakwalifikowania sprawy) wstępne spotkanie mediacyjne.



FORMALNOŚCI

Koordinator – mediator uzyskuje pisemną zgodę uczniów na mediację i powiadamia o tym fakcie rodziców.

*Myśle
pozytywnie*

PROCEDURA MEDIACJA



KROK PO KROKU

Strony konfliktu wskazują dwóch szkolnych mediatorów rówieśniczych, którzy poprowadzą proces mediacji. Spotkanie mediacyjne trwa z reguły 30 – 45 minut, w przypadku większych problemów, albo zbyt wielu sprzecznych punktów przeprowadzamy kilka spotkań. Nauczyciele oraz pedagog wspierają mediatorów. Podczas spotkania może być obecny opiekun mediatorów, aby w razie konieczności służyć pomocą i doświadczeniem. W trakcie mediacji wykluczamy kary ze strony szkoły i rodziców



POSZCZEGÓLNE FAZY

Faza 1. Wprowadzenie i kontrakt

Faza 2. Wysłuchanie stron

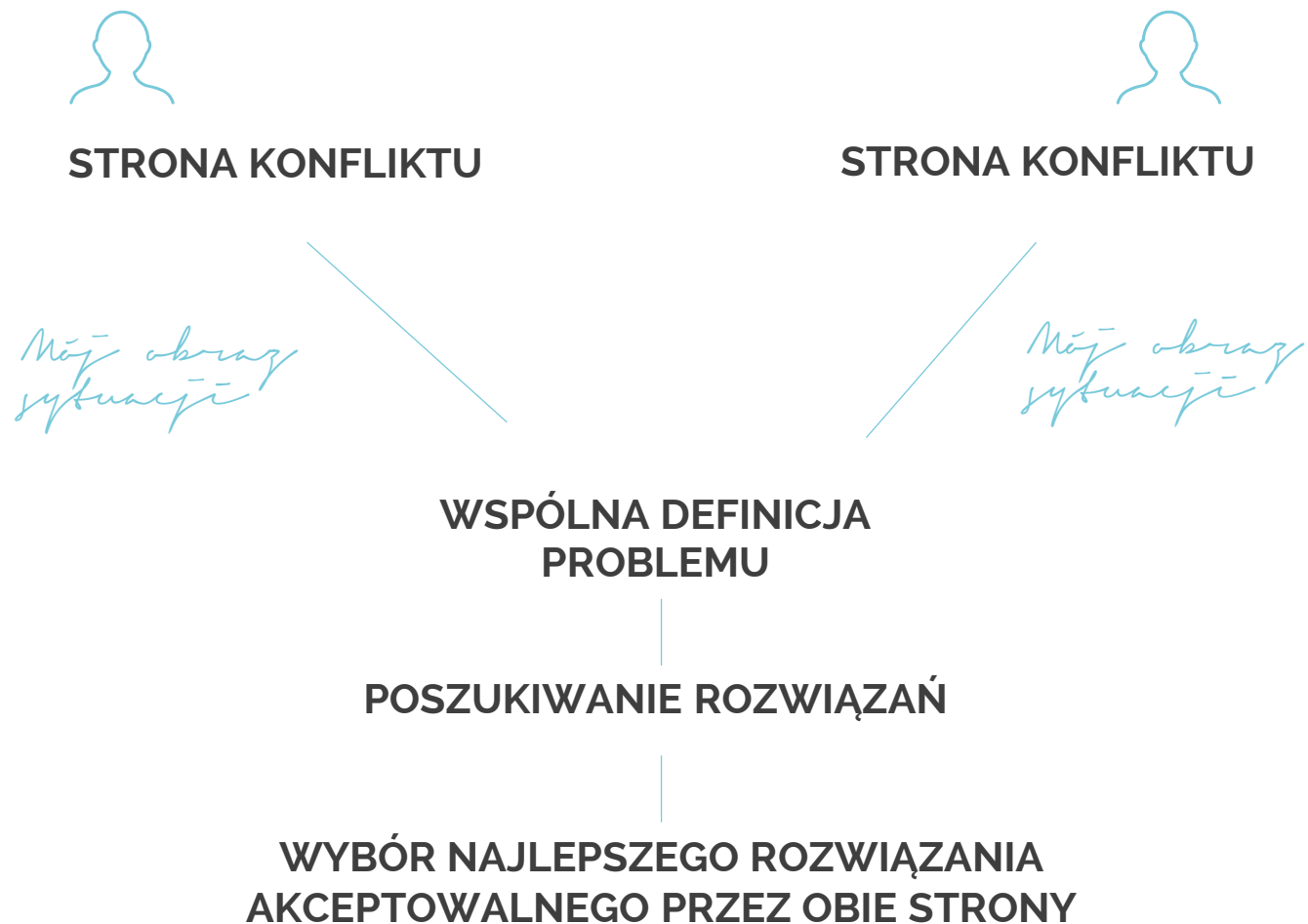
Faza 3. Znaczenie konfliktu dla stron

Faza 4. Od przeszłości do przyszłości

Faza 5. Rekompensata

*Mysle
pozytywne*

PROCEDURA MEDIACJA



*Mysle
pozytywne*



MINISTERSTWO
EDUKACJI
NARODOWEJ



MEDIACJA JAKO NARZĘDZIE ROZWOJU PSYCHOSPOŁECZNEGO

Konflikt oddany w ręce dzieci
sprawia, że stają się one
odpowiedzialne za jego rozwiązanie,
czują się ważne i respektowane.

Samostanowienie & odpowiedzialność



ELEMENT ZDROWIA PSYCHICZ- NEGO

Umiejętność radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych i poczucie sprawczości są ważnymi elementami dobrostanu psychicznego. Jeśli je rozwijamy u dzieci, dajemy im szansę na lepszy start w przyszłość.



*Mysle
pozytywne*



MINISTERSTWO
EDUKACJI
NARODOWEJ

PROGRAM PROFILAKTYKI ZDROWIA PSYCHICZNEGO

WWW.MYSLEPOZYTYWNE.PL

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

Zapraszamy